



## **Aanvullende Leveringsvoorwaarden Diane's Kraamzorg**

Deze leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden voor de kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Diane's Kraamzorg afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze voorwaarden aan de cliënt overhandigd. De algemene voorwaarden voor de kraamzorg van BO Geboortezorg vindt je op de website van Diane's Kraamzorg, <https://www.dianeskraamzorg.nl>

Diane's Kraamzorg is lid van de Coöperatie Kraamzorggroep U. A.

### **De te leveren zorg**

- Diane's Kraamzorg biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. In 2019 is dat € 4,40 per uur.
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal je gebeld worden in overleg of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Diane's Kraamzorg met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken met betrekking op de hygiëne van moeder en pasgeborene, horen hierbij naar haalbaarheid.
- Diane's Kraamzorg doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zal Diane's Kraamzorg vervanging regelen bij kraamzorgcollega's uit de regio
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. ( m.u.v. couveuse nazorg) • Kraamzorg per uur tarief is € 49,69 afhankelijk van de polis

### **ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]**

- Diane's Kraamzorg werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een hoogte van 80 cm staan.

### **Vervoer**

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

### **Annulering**

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

### **Ongewenst gedrag**

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, (dreiging met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

## Aansprakelijkheid

- Diane'Kraamzorg kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij Diane's Kraamzorg .
- Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van € 50,-

## Verstrekking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

## Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Diane'Kraamzorg. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van BO Geboortezorg.

## Geheimhouding en privacy

- Diane's Kraamzorg werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website <https://www.dianeskraamzorg.nl>
- Diane's Kraamzorg dient gegevens over de client en de pasgeborene te bewaren
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Diane's Kraamzorg als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt schriftelijk een kopie opvragen.
- Diane's Kraamzorg zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Diane's Kraamzorg wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Diane's Kraamzorg en diegene die in opdracht van Diane's Kraamzorg betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

### Contactgegevens:

Diane's Kraamzorg is gevestigd aan:

Rivierenlaan 9  
2641 VZ, Pijnacker  
0683044414

[info@dianeskraamzorg.nl](mailto:info@dianeskraamzorg.nl)

KvKnummer: 66812771

### Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg

Europalaan 500  
3526 KS Utrecht

